Informace o zpracování osobních údajů

ART PROJECT | artprojectsro.cz

Datum dokumentu: 1. listopadu 2026

Správce a osobní údaje

01. Kdo odpovídá za vaše údaje

Společnost ART Project s.r.o. provozuje web ART PROJECT a je správcem odpovědným za zde popsané zpracování. Žádosti týkající se ochrany osobních údajů a jejich výmazu vyřizuje prostřednictvím svého zakladatele a pověřených pracovníků. Kontaktní údaje společnosti jsou uvedeny níže.

Správce: obchodní firma společnosti	**ART Project s.r.o.**
Identifikační číslo osoby (IČO)	**22142045**
Sídlo společnosti	**5. května 1007/3, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika**
Webové stránky	**https://artprojectsro.cz/**
E-mail pro kontakt a žádosti týkající se osobních údajů	**mail@electroservice.com**
Kontaktní telefon	**+420 774 411 158**

02. Jaké údaje zpracováváme a odkud je získáváme

Formulář pro zpětné zavolání vyžaduje pouze telefonní číslo, nikoli jméno, e-mail ani adresu. Databáze obsahuje také čas odeslání, náhodný identifikátor žádosti a nezbytné technické záznamy o jejím vyřízení. Při odeslání se kontroluje prázdné pole sloužící k ochraně před spamem.

Za účelem provozu a ochrany webu mohou server a hostingová infrastruktura zpracovávat IP adresy, časy a URL požadavků, informace o prohlížeči a zařízení a záznamy o chybách. Aplikace používá IP adresy v operační paměti k omezení zneužívání; neukládá je do databáze poptávek.

Údaje získáváme od vás a z vašeho prohlížeče. Pokud společnost kontaktujete přímo, obdrží také obsah sdělení a kontaktní údaje, které jí poskytnete. Nezasílejte prosím citlivé informace, které nejsou pro vaši poptávku potřebné.

03. Je poskytnutí údajů povinné?

Žádost o zpětné zavolání je dobrovolná. Bez použitelného telefonního čísla vám společnost nemůže zavolat; web můžete procházet bez odeslání formuláře. Tyto informace nepředstavují souhlas se zasíláním reklamy.

Účely, příjemci a místo zpracování

04. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

Zpětné zavolání, konzultaci nebo cenovou nabídku vyžádanou fyzickou osobou zpracováváme za účelem provedení opatření na její žádost před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Tyto informace se vztahují na poptávky z webu; nestanoví doby uchovávání nesouvisejících účetních nebo smluvních dokumentů.

U poptávek zástupců společností a další vyžádané obchodní komunikace je právním základem oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f): odpovídat na poptávky, organizovat vyžádaný kontakt a omezovat přístup k údajům. Tyto zájmy nesmějí převážit nad právy a svobodami dotčených osob.

Bezpečnost, předcházení zneužití a nezbytné řešení technických problémů vycházejí z oprávněného zájmu na ochraně webu a jeho údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f). Telefonní čísla neprodáváme ani nepoužíváme pro reklamní kampaně. Neprovádíme profilování ani rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní nebo obdobně závažné účinky.

05. Kdo může údaje obdržet

Zakladatel společnosti a pověření pracovníci přistupují k poptávkám v databázi webu za účelem jejich vyřízení a vyžádaného zpětného zavolání. Přístup mají pouze osoby, které údaje k tomuto účelu potřebují. Plánované spuštění nezahrnuje automatické předávání poptávek externím oznamovacím službám.

Hosting a infrastrukturu poskytuje pod značkou FORPSI společnost INTERNET CZ, a.s., IČO 26043319, Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika. Poskytovatel zajišťuje hostingovou infrastrukturu; zpracování jménem společnosti podléhá čl. 28 GDPR a příslušným podmínkám zpracování. Podle informací poskytnutých společností je server umístěn v České republice.

06. Kde zpracování probíhá

Databáze poptávek je umístěna na serveru společnosti v České republice. Popsaný způsob zpracování při spuštění nepočítá s předáváním údajů z formuláře příjemcům mimo EHP. Pokud se to změní, společnost musí před zahájením nového zpracování zajistit příslušný mechanismus předávání podle GDPR a aktualizovat tyto informace.

Uchovávání, úložiště prohlížeče a zabezpečení

07. Jak dlouho údaje uchováváme

GDPR nestanoví jednu obecnou maximální dobu pro žádosti o zpětné zavolání. Společnost stanovuje horní hranici 12 měsíců od odeslání pro historii poptávek a související korespondenci. Údaje maže dříve, jakmile je kontakt a navazující komunikace ukončena a nezůstává žádný odůvodněný účel, nebo pokud to vyžaduje oprávněná žádost o výmaz. Dvanáct měsíců je limit společnosti, nikoli zákonné oprávnění uchovávat každou poptávku po celý rok.

Společnost kontroluje poptávky nejméně jednou měsíčně a maže záznamy před dosažením uvedeného limitu. To zahrnuje databázi i pracovní kopie nebo exporty pod kontrolou společnosti. Export záznamu lhůtu neobnovuje. Výmaz provádí společnost; automatický výmaz historie poptávek po uplynutí lhůty se nepředpokládá.

Pro aplikační a serverové protokoly společnost stanovuje limit 30 dnů s dřívějším výmazem, pokud již nejsou potřebné. Stávající rotace podle velikosti sama tento časový limit nezajišťuje; společnost musí požadovaný výmaz provádět.

Společnost nevytváří zálohy databáze aplikace. Toto prohlášení nezaručuje, že poskytovatel služby nikdy nemá vlastní kopie infrastruktury; ty se řídí podmínkami příslušného poskytovatele.

> Společnost odpovídá za dodržování uvedených lhůt a vyřizování žádostí o výmaz v příslušných databázových záznamech, pracovních kopiích pod její kontrolou a protokolech. Tato pravidla vyžadují zavedený postup výmazu.

08. Cookies, jazyk a úložiště prohlížeče

Web nenastavuje vlastní cookies a neobsahuje reklamní ani analytické sledovací nástroje či vložené prvky komunikátorů. Písma a obrázky se načítají z vlastního serveru. Externí kontaktní odkazy otevírají služby třetích stran pouze po kliknutí; poté se uplatní jejich vlastní pravidla ochrany soukromí.

Jazyk se nyní řídí URL stránky; kořenová adresa otevírá češtinu. Web nezjišťuje polohu návštěvníka. Ruční přepnutí jazyka nyní zapisuje pouze kód jazyka do localStorage pod klíčem art-project-language, ale web jej při další návštěvě nečte. Zůstává tam do vymazání dat webu. Před zveřejněním konečného znění je nutné tento nepotřebný zápis odstranit nebo vyřešit zákonnost jeho použití. Telefonní čísla a identifikátory pokusů o odeslání zůstávají v paměti stránky, nikoli v localStorage.

09. Ochrana údajů

Opatření zahrnují HTTPS, přístup k serveru pomocí SSH klíčů, omezený přístup k poptávkám a ochranu před zneužíváním. Omezení podle IP adres v paměti používá desetiminutové okno; záznamy po uplynutí platnosti se odstraňují při dalších kontrolách nebo restartu. Společnost řídí přístupy pracovníků a řeší incidenty v oblasti soukromí a bezpečnosti prostřednictvím zveřejněných kontaktů. Žádný systém nezaručuje absolutní bezpečnost.

ART PROJECT | artprojectsro.cz

Vaše práva a kontakt

10. Vaše práva podle GDPR

Za podmínek stanovených právními předpisy můžete požadovat přístup a kopii údajů, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost osobních údajů. Přenositelnost se týká automatizovaného zpracování na základě souhlasu nebo smlouvy a údajů, které jste poskytli. Výmaz může být omezen příslušnou právní povinností nebo jinou použitelnou výjimkou; to není důvod k plošnému uchovávání všech poptávek.

U zpracování na základě oprávněného zájmu můžete z důvodů týkajících se vaší situace vznést námitku. Zpracování pak musí být ukončeno, pokud neplatí zákonná výjimka, například závažné převažující důvody nebo právní nároky. Případné námitce proti přímému marketingu by bylo nutné vyhovět bez takového poměřování; současný web čísla z poptávek pro marketing nepoužívá.

Můžete společnost požádat, aby vám na základě vaší žádosti již nevolala. Pokud je některé samostatné zpracování skutečně založeno na souhlasu, lze jej kdykoli odvolat, aniž je dotčena zákonnost předchozího zpracování. Zaškrtávací políčko formuláře nemění zpracování na základě smlouvy nebo oprávněného zájmu na zpracování založené na souhlasu.

11. Jak svá práva uplatnit

Kontaktujte ART Project s.r.o. na mail@electroservice.com, telefonicky na +420 774 411 158 nebo poštou na adrese 5. května 1007/3, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika. Žádost vyřizuje společnost prostřednictvím svého zakladatele a pověřených pracovníků. Uveďte číslo nebo poptávku, kterých se žádost týká, a požadovaný krok. Při důvodných pochybnostech o totožnosti mohou být vyžádány přiměřené doplňující informace; doklady totožnosti neposílejte, pokud to není nutné.

Společnost odpovídá bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce. V případě potřeby lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce; o prodloužení a jeho důvodech vás informuje během prvního měsíce. Žádosti jsou zpravidla bezplatné; zákonné odmítnutí nebo poplatek za zjevně nedůvodnou či nepřiměřenou žádost musí být odůvodněny.

12. Stížnost u dozorového úřadu

Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika; posta@uoou.gov.cz; https://uoou.gov.cz/. Můžete se také obrátit na jiný příslušný úřad v EU, například v místě svého obvyklého bydliště či pracoviště nebo v místě údajného porušení. Předchozí kontaktování společnosti není podmínkou podání stížnosti.

13. Právní předpisy a změny

Tyto informace vycházejí z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), českého zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a pro ukládání informací do zařízení a přístup k nim z § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. Společnost je aktualizuje při změnách zpracování a před zahájením podstatně odlišného účelu poskytne příslušné informace.

Datum dokumentu: 1. listopadu 2026. České, anglické a ruské znění popisují stejné zpracování. Tento návrh je určen pro plánované spuštění, při němž společnost ručně vyřizuje poptávky z databáze. Použije se až po zavedení tohoto postupu a uvedených pravidel uchovávání a úložiště prohlížeče. Při změně skutečného zpracování musí společnost informace aktualizovat.

Právní a informační zdroje
GDPR - nařízení (EU) 2016/679 · Zákon č. 110/2019 Sb. · Zákon č. 127/2005 Sb. · ÚOOÚ - práva a ochrana osobních údajů · FORPSI - informace o poskytovateli · DPC - omezení doby uchování

Privacy notice

ART PROJECT | artprojectsro.cz

Document date: 1 November 2026

Controller and personal data

01. Who is responsible for your data

ART Project s.r.o. operates the ART PROJECT website and is the controller responsible for the processing described here. The company handles privacy requests and deletion through its founder and authorised staff. The company's contact details are given below.

Controller: company's legal name	**ART Project s.r.o.**
Company identification number (IČO)	**22142045**
Registered office	**5. května 1007/3, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika**
Website	**https://artprojectsro.cz/**
Email for contact and privacy requests	**mail@electroservice.com**
Contact telephone	**+420 774 411 158**

02. What data we process and where it comes from

The callback form asks only for your telephone number, not your name, email or address. The database also contains the submission time, a random request identifier and necessary technical records of request handling. The empty anti-spam field is checked on submission.

To operate and protect the website, the server and hosting infrastructure may process IP addresses, request times and URLs, browser/device information and error records. The application uses IP addresses in memory for anti-abuse limits; it does not store them in the enquiry database.

Data comes from you and your browser. If you contact the company directly, it also receives the content and contact details you provide. Please do not send sensitive information unnecessary for your enquiry.

03. Is providing data compulsory?

A callback request is voluntary. Without a usable telephone number, the company cannot call you back; you can browse without submitting the form. This notice does not give permission for advertising.

Purposes, recipients and processing location

04. Why we process data and the legal grounds

A callback, consultation or quotation requested by an individual is processed to take steps at that person's request before entering a contract, under Article 6(1)(b) GDPR. This notice covers website enquiries; it does not set retention periods for unrelated accounting or contractual documentation.

For enquiries by company representatives and other requested business communication, the ground is legitimate interests under Article 6(1)(f): responding to enquiries, organising the requested contact and restricting access to the data. These interests must not override the individual's rights and freedoms.

Security, abuse prevention and necessary troubleshooting rely on the legitimate interest in protecting the website and its data, Article 6(1)(f). Telephone numbers are not sold or used for advertising campaigns. There is no profiling or solely automated decision-making with legal or similarly significant effects.

05. Who can receive data

The company's founder and authorised staff access enquiries from the website database to handle the request and make the requested callback. Access is restricted to persons who need the data for that purpose. The planned release does not automatically forward enquiries to external notification services.

Hosting and infrastructure are supplied under the FORPSI brand by INTERNET CZ, a.s., IČO 26043319, Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Czech Republic. The provider supplies hosting infrastructure; processing on the company's behalf is subject to Article 28 GDPR and the applicable processing terms. According to information provided by the company, the server is located in the Czech Republic.

06. Where processing takes place

The enquiry database is hosted on the company's server in the Czech Republic. The described release arrangement does not provide for forwarding form data to recipients outside the EEA. If this changes, the company must establish an applicable GDPR transfer mechanism and update the information before the new processing begins.

Retention, browser storage and security

07. How long data is kept

GDPR does not set one universal maximum for callback requests. The company sets an upper limit of 12 months from submission for enquiry history and related enquiry correspondence. It deletes data earlier once contact and follow-up are finished and no justified purpose remains, or when a valid erasure request requires it. Twelve months is a company limit, not statutory permission to keep every enquiry for a year.

The company reviews enquiries at least monthly and deletes records before the limit is reached. This includes the database and any working copies or exports under the company's control. Exporting a record does not restart the retention period. Deletion is performed by the company; automatic expiry of enquiry history is not assumed.

Application/server logs are subject to a company limit of 30 days, with earlier deletion when no longer needed. Existing size-based rotation does not itself enforce that time limit; the company must apply the required deletion.

The company does not create backups of the application database. This does not promise that a service provider never holds its own infrastructure copies, which are governed by that provider's arrangements.

> The company is responsible for applying the stated periods and handling erasure requests across the relevant database records, controlled working copies and logs. These rules require an operating deletion procedure.

08. Cookies, language and browser storage

The website sets no own cookies and has no advertising/analytics trackers or embedded messenger widgets. Fonts and images are served locally. External contact links open third-party services only if followed; those services then apply their own privacy rules.

Language currently follows the page URL; the root address opens Czech. The site does not determine the visitor's location. A manual language switch currently writes only the language code to localStorage under art-project-language, but the site does not read it on a later visit. It remains until site data is cleared. This unnecessary write must be removed or its lawful use resolved before final publication. Telephone numbers and submission-attempt identifiers remain in page memory, not localStorage.

09. Protection of data

Measures include HTTPS, server access using SSH keys, restricted access to enquiries and anti-abuse limits. In-memory IP limits use a ten-minute window; expired entries are cleared during later checks or at restart. The company controls staff access and handles privacy/security incidents through its published contacts. No system guarantees absolute security.

Your rights and contact

10. Your rights under GDPR

Subject to the applicable conditions, you may request access and a copy, correction, erasure, restriction and portability of personal data. Portability concerns automated processing based on consent or contract and data you provided. Erasure can be limited by a relevant legal obligation or another applicable exception; this is not a reason for blanket retention of all enquiries.

For processing based on legitimate interests, you may object on grounds relating to your situation. Processing must then stop unless a lawful exception applies, such as compelling overriding grounds or legal claims. Any objection to direct marketing would have to be honoured without that balancing test; the present website does not use enquiry numbers for marketing.

You can ask the company to stop a requested callback. If any separate processing genuinely relies on consent, that consent can be withdrawn at any time without affecting earlier lawful processing. A form checkbox does not change processing under contract or legitimate interests into consent-based processing.

11. How to exercise your rights

Contact ART Project s.r.o. at mail@electroservice.com, by telephone on +420 774 411 158 or by post at 5. května 1007/3, Nusle, 140 00 Praha 4, Czech Republic. The company, through its founder and authorised staff, handles the request. State the number/enquiry concerned and the action requested. Proportionate additional information may be requested if identity is reasonably in doubt; do not send identity documents unless necessary.

The company responds without undue delay, normally within one month. Where necessary, this may be extended by up to two further months, with notice and reasons within the first month. Requests are normally free; any lawful refusal or charge for a manifestly unfounded or excessive request must be explained.

12. Complaint to a supervisory authority

You may complain to Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Czech Republic; posta@uoou.gov.cz; https://uoou.gov.cz/. You may also contact another competent EU authority, for example where you habitually live or work or where the alleged infringement occurred. Contacting the company first is not a condition for a complaint.

13. Applicable rules and changes

This notice refers to Regulation (EU) 2016/679 (GDPR), Czech Act No. 110/2019 Coll. on personal-data processing and, for storage/access on devices, Section 89(3) of Czech Act No. 127/2005 Coll. The company updates it when processing changes and provides information before a materially different purpose begins.

Document date: 1 November 2026. Czech, English and Russian versions describe the same processing. This release draft is intended for the planned arrangement in which the company manually handles enquiries from the database. It is applicable only once that arrangement and the stated retention and browser-storage rules are in operation. The company must update the notice if actual processing changes.

Legal and information sources

GDPR - Regulation (EU) 2016/679 · Czech Act No. 110/2019 Coll. · Czech Act No. 127/2005 Coll. · ÚOOÚ - rights and personal-data protection · FORPSI - provider information · DPC - storage limitation

Политика конфиденциальности

ART PROJECT | artprojectsro.cz

Дата документа: 1 ноября 2026 года

Оператор и персональные данные

01. Кто отвечает за ваши данные

Компания ART Project s.r.o. управляет сайтом ART PROJECT и является оператором, ответственным за описанную здесь обработку. Запросы о конфиденциальности и удалении она выполняет через своего учредителя и уполномоченных сотрудников. Контакты компании указаны ниже.

Оператор: юридическое наименование компании	**ART Project s.r.o.**
Идентификационный номер компании (IČO)	**22142045**
Юридический / почтовый адрес	**5. května 1007/3, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika**
Сайт	**https://artprojectsro.cz/**
Почта для связи и запросов о данных	**mail@electroservice.com**
Контактный телефон	**+420 774 411 158**

02. Какие данные мы обрабатываем и откуда их получаем

Форма обратного звонка запрашивает только телефон, без имени, почты и адреса. В базе также сохраняются время отправки, случайный идентификатор заявки и необходимые технические записи её обработки. При отправке проверяется пустое поле защиты от спама.

Для работы и защиты сайта сервер и инфраструктура хостинга могут обрабатывать IP-адреса, время и URL запросов, сведения о браузере/устройстве и записи ошибок. Приложение использует IP-адреса в оперативной памяти для защиты от злоупотреблений; в базе заявок их нет.

Источники данных - вы и ваш браузер. При прямом обращении компания также получает содержание сообщения и указанные вами контакты. Не отправляйте чувствительные сведения, не нужные для обращения.

03. Обязательно ли предоставлять данные?

Заявка на звонок добровольна. Без действующего номера компания не сможет перезвонить; просматривать сайт можно без отправки формы. Эта политика не даёт разрешения на рекламу.

Цели, получатели и место обработки

04. Цели и правовые основания обработки

Запрошенный физическим лицом звонок, консультация или расчёт стоимости обрабатываются для действий по его инициативе до заключения договора: статья 6(1)(b) GDPR. Политика охватывает обращения через сайт; она не устанавливает сроки для иной бухгалтерской или договорной документации.

Для обращений представителей компаний и иной запрошенной деловой связи основание - законные интересы по статье 6(1)(f): отвечать на обращения, организовывать запрошенный контакт и ограничивать доступ к данным. Эти интересы не должны преобладать над правами и свободами человека.

Безопасность, защита от злоупотреблений и необходимая диагностика основаны на законном интересе защищать сайт и данные: статья 6(1)(f). Телефоны не продаются и не используются для рекламных кампаний. Профилирование и исключительно автоматические решения с правовыми или сходными существенными последствиями не применяются.

05. Кто может получать данные

Учредитель компании и уполномоченные сотрудники получают доступ к заявкам из базы сайта для обработки обращения и запрошенного обратного звонка. Доступ ограничивается теми, кому данные нужны для этой цели. В планируемом релизе автоматическая отправка заявок во внешние сервисы уведомлений не предусмотрена.

Хостинг и инфраструктуру под брендом FORPSI предоставляет INTERNET CZ, a.s., IČO 26043319, Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika. Обработка провайдером от имени компании регулируется статьёй 28 GDPR и применимыми условиями обработки. Согласно сведениям, предоставленным компанией, сервер размещён в Чешской Республике.

06. Где происходит обработка

База заявок размещена на сервере компании в Чешской Республике. Описанная релизная схема не предусматривает передачу данных формы получателям за пределами ЕЭЗ. При изменении этой схемы компания должна до начала новой обработки обеспечить применимый механизм передачи по GDPR и обновить информацию.

Хранение, данные браузера и безопасность

07. Сроки хранения данных

GDPR не устанавливает единого максимума для заявок на звонок. Компания устанавливает предел 12 месяцев со дня отправки для истории и связанной с обращением переписки. Данные удаляются раньше, когда контакт и сопровождение завершены и обоснованной цели больше нет, либо этого требует обоснованный запрос на удаление. Двенадцать месяцев - предел компании, а не законное разрешение хранить каждую заявку год.

Компания проверяет заявки не реже раза в месяц и удаляет записи до истечения этого срока. Это касается базы и подконтрольных компании рабочих копий или выгрузок. Выгрузка записи не начинает срок заново. Удаление выполняет компания; автоматическое удаление истории по сроку не предполагается.

Для журналов приложения/сервера компания устанавливает предел 30 дней и удаляет их раньше, если они не нужны. Текущая ротация по размеру этот срок не обеспечивает; необходимое удаление выполняет компания.

Компания не создаёт резервных копий базы приложения. Это не означает, что у провайдера никогда нет собственных инфраструктурных копий: они регулируются его условиями.

> Компания отвечает за соблюдение указанных сроков и выполнение запросов на удаление в соответствующих записях базы, подконтрольных рабочих копиях и журналах. Эти правила требуют действующей процедуры удаления.

08. Cookie, язык и хранилище браузера

Сайт не устанавливает собственные cookie, не использует рекламные/аналитические трекеры и встроенные виджеты мессенджеров. Шрифты и изображения загружаются локально. Внешние контактные ссылки открывают сторонние сервисы только при переходе; затем действуют их собственные правила конфиденциальности.

Язык определяется URL страницы; корневой адрес открывает чешскую версию. Сайт не определяет местоположение посетителя. Ручное переключение сейчас записывает только код языка в localStorage под ключом art-project-language, но при новом посещении сайт его не читает. Запись остаётся до очистки данных сайта. Перед окончательной публикацией эту ненужную запись следует убрать или урегулировать её правомерное использование. Телефоны и идентификаторы попыток отправки остаются в памяти страницы, без записи в localStorage.

09. Защита данных

Меры включают HTTPS, доступ к серверу по SSH-ключам, ограниченный доступ к заявкам и защиту от злоупотреблений. Ограничения по IP в памяти используют окно десять минут; устаревшие записи удаляются при последующих проверках или перезапуске. Компания управляет доступом сотрудников и решает вопросы конфиденциальности и безопасности через опубликованные контакты. Ни одна система не гарантирует абсолютной безопасности.

ART PROJECT | artprojectsro.cz

Ваши права и контакты

10. Ваши права по GDPR

При соблюдении применимых условий вы можете запросить доступ и копию, исправление, удаление, ограничение и переносимость данных. Переносимость относится к предоставленным вами данным при автоматизированной обработке на основании согласия или договора. Удаление может ограничиваться применимой законной обязанностью или иным исключением; это не основание хранить все заявки без разбора.

Вы можете возразить против обработки на основании законных интересов по причинам, связанным с вашей ситуацией. Обработка прекращается, если нет законного исключения, например веских преобладающих оснований или защиты правовых требований. Возражение против прямого маркетинга выполнялось бы без такого сопоставления интересов; этот сайт не использует номера заявок для маркетинга.

Вы можете попросить компанию отменить запрошенный звонок. Если отдельная обработка действительно основана на согласии, его можно отозвать в любое время без влияния на прежнюю правомерную обработку. Отметка в форме не превращает обработку по договору или законному интересу в обработку на основании согласия.

11. Как воспользоваться правами

Обратитесь в ART Project s.r.o.: mail@electroservice.com, +420 774 411 158 или почтой: 5. května 1007/3, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika. Запрос рассматривает компания через учредителя и уполномоченных сотрудников. Укажите телефон/заявку и нужное действие. При обоснованных сомнениях в личности компания может запросить соразмерные дополнительные сведения; без необходимости не присылайте удостоверения личности.

Компания отвечает без неоправданной задержки, обычно в течение одного месяца. При необходимости срок может быть продлён ещё на два месяца с уведомлением и объяснением в первый месяц. Запросы обычно бесплатны; законный отказ или плата за явно необоснованный либо чрезмерный запрос должны быть объяснены.

12. Жалоба в надзорный орган

Вы можете обратиться в Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ): Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika; posta@uoou.gov.cz; https://uoou.gov.cz/. Также можно обратиться в другой компетентный орган ЕС, например по месту обычного проживания, работы или предполагаемого нарушения. Предварительное обращение в компанию не является условием подачи жалобы.

13. Применимые правила и изменения

Политика ссылается на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), чешский закон № 110/2019 Sb. об обработке персональных данных и, для хранения/доступа на устройствах, § 89(3) закона № 127/2005 Sb. Компания обновляет политику при изменении обработки и сообщает о существенно иной цели до её начала.

Дата документа: 1 ноября 2026 года. Чешская, английская и русская версии описывают одинаковую обработку. Этот проект предназначен для планируемого релиза, в котором компания вручную обрабатывает заявки из базы. Он применим после перехода на эту схему и выполнения указанных правил хранения и хранилища браузера. При изменении фактической обработки компания должна обновить политику.

Нормативные и информационные источники

GDPR - Регламент (ЕС) 2016/679 · Закон Чехии № 110/2019 Sb. · Закон Чехии № 127/2005 Sb. · ÚOOÚ - права и защита персональных данных · FORPSI - сведения о провайдере · DPC - ограничение сроков хранения